

PHỤ LỤC
THỐNG KÊ SỐ LIỆU VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
NĂM 2021 CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ VĨNH CHÂU
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 17 tháng 12 năm 2021
của Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
I	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1	Kế hoạch CCHC			Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2021
	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	23	Do điều chỉnh, cắt giảm 03 phần việc
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	21/23	Còn 02 phần việc đang thực hiện và sẽ hoàn thành trong tháng 12/2021
	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	57	
2	Kiểm tra CCHC			(1) Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 22/02/2021; (2) Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 15/6/2021; (3) Thông báo số 551/TB-ĐKT ngày 20/9/2021 của Đoàn Kiểm tra; (4) Báo cáo số 703/BC-ĐKT ngày 26/11/2021 của Đoàn Kiểm tra.
	Số phòng ban đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	03	
	Số đơn vị trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	03	
	Số UBND cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	10	
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	56	Báo cáo số 703/BC-ĐKT ngày 26/11/2021 của Đoàn Kiểm tra.
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	56	Báo cáo số 703/BC-ĐKT ngày 26/11/2021 của Đoàn Kiểm tra.
3	Tuyên truyền CCHC			Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 08/02/2021
	Tỷ lệ thực hiện NV tuyên truyền theo kế hoạch	%	100,00	Đã thực hiện được 14/14 nhiệm vụ

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự gửi và duyệt đăng tại Chuyên trang cải cách hành chính tỉnh (https://cchc.soctrang.gov.vn/)	Tin, bài	03	Đã gửi 03 tin bài công tác và đang gửi 01 bài quý IV
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự đã đăng tại Chuyên mục CCHC trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị	Tin, bài	12	(1) https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/321979/cai-cach-hanh-chinh/thi-xa-vinh-chau-tich-cuc-chuan-bi-hoi-thi-truc-tuyen-tim-hieu-ve-cai-cach-hanh-chinh-tinh-soc-trang.aspx . (2) https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/322677/cai-cach-hanh-chinh/vinh-chau-tong-ket-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-cong-tac-noi-vu-nam-2020.aspx ; (3) https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/324085/cai-cach-hanh-chinh/cong-an-thi-xa-vinh-chau-trien-khai-cap-the-can-cuoc-cong-dan-co-gan-chip-dien-tu-cho-nguoi-dan.aspx . (4) https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/326922/cai-cach-hanh-chinh/thi-xa-vinh-chau-thuc-hien-tot-viec-trao-doi-van-ban-dien-tu.aspx . (5) https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/301632/cai-cach-hanh-chinh/thi-xa-vinh-chau-hop-mat-doanh-nghiep-ho-kinh-doanh-nam-2021 . (6) https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/327470/cai-cach-hanh-chinh/vinh-chau-cap-can-cuoc-cong-dan-tren-70.aspx ;

				<p>(7)https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/335252/cai-cach-hanh-chinh/bo-phan-mot-cua-thi-xa-tiep-nhan-3-531-ho-so-hanh-chinh-cac-loai.aspx.</p> <p>(8)https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/335253/cai-cach-hanh-chinh/vinh-chau-day-manh-dich-vu-cong-truc-tuyen-trong-mua-dich-covid-19.aspx.</p> <p>(9)https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/327470/cai-cach-hanh-chinh/vinh-chau-trien-khai-ke-hoach-hoi-thi-truc-tuyen-cai-cach-hanh-chinh-nam-2021.aspx.</p> <p>(10)https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/330148/cai-cach-hanh-chinh/cong-an-thi-xa-vinh-chau-no-luc-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh.aspx.</p> <p>(11)https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/327470/cai-cach-hanh-chinh/thi-xa-vinh-chau-day-manh-dich-vu-cong-truc-tuyen-trong-mua-dich-covid-19.aspx</p> <p>(12)https://vinhchau.soctrang.gov.vn/txvinhchau/1303/32987/63837/338597/Cai-cach-hanh-chinh/Vinh-Chau-Trien-Khai-Ke-Hoach-Hoi-Thi-Truc-Tuyen-Cai-Cach-Hanh-Chinh-Nam-2021.aspx</p>
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông (báo, đài, website, ...)	Tin, bài	42	Hình thức: Sóng Fm, cụm Fm không dây phát trong chương trình thời sự sáng và chiều; Nội dung các thông tin về CCHC.
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thi, hội diễn,...	Không = 0 Có = 1	1	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
4	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao		0	Phần mềm nhắc việc không phát sinh hồ sơ công việc mà chỉ tập trung văn bản chỉ đạo ở HTQLVB và điều hành. Qua đó, Ủy ban nhân dân thị xã tập trung theo dõi các văn bản chỉ đạo, đôn đốc của Ủy ban nhân dân tỉnh trên HTQLVB và điều hành, đáp ứng xử lý kịp thời, đúng thời gian quy định đối với các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và những nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân tỉnh giao.
	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	0	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	0	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		
5	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			
	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	49	
	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	1	
	Tỷ lệ hài lòng trong kỳ báo cáo	%	100	49/49 phiếu
6	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1	1	Đã tổ chức được 23 cuộc đối thoại với người dân và doanh nghiệp
7	Việc chấp hành Chỉ thị 10 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị 10, Chỉ thị 26 của Thủ tướng Chính phủ về kỷ luật, kỷ cương hành chính	Tốt = 1 Có vi phạm = 0	1	
8	Kết quả thực hiện nhiệm vụ khác (nếu có)			
II	Cải cách thể chế			
1	Số VBQPPL đã ban hành	Văn bản	12	
	Số VBQPPL được ban hành đúng tiến độ	Văn bản	12	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số VBQPPL được ban hành đúng quy trình, thủ tục theo quy định	Văn bản	12	
2	Kiểm tra và tự kiểm tra, xử lý VBQPPL			Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 09/02/2021
	Số VBQPPL tự kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	12	
	Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật	Văn bản	0	
	Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật đã được xử lý	Văn bản	0	
	Số VBQPPL kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	0	
	Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật	Văn bản	0	
	Số VBQPPL phát hiện trái pháp luật đã được xử lý	Văn bản	0	
3	Rà soát VBQPPL			Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 09/02/2021
	Số VBQPPL phải rà soát		0	
	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	0	
	Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát	Văn bản	0	
	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
III	Cải cách thủ tục hành chính			
1	Kế hoạch rà soát TTHC	Không = 0 Có = 1	1	Kế hoạch số 10/KH-UBND, ngày 18/01/2021
2	Thống kê TTHC			
	Số TTHC được công bố mới	Thủ tục	60	
	Số TTHC đã được bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	26	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Tổng số TTHC đang có hiệu lực:	Thủ tục	414	
	- Số TTHC áp dụng tại UBND thị xã:	Thủ tục	268	
	- Số TTHC áp dụng tại UBND cấp xã:	Thủ tục	146	
3	Vận hành Trang Một cửa điện tử của CQĐV			
	Số TTHC đã cập nhật, công khai trên Trang Một cửa điện tử	Thủ tục	414	(cấp huyện 268; cấp xã 146)
	Số TTHC mức độ 3 và 4 đã tích hợp lên Trang Một cửa điện tử	Thủ tục	223	
4	Có thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Không = 0 Có = 1	1	
	Số lượng ý kiến đã tiếp nhận	Ý kiến	0	
	Số lượng ý kiến đã giải quyết	Ý kiến	0	
5	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	238	
	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	30	
	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%	100	
6	Kết quả giải quyết TTHC			
	Số hồ sơ TTHC do UBND thị xã tiếp nhận	Hồ sơ	85.116	Trong đó: hồ sơ qua phần mềm 1 cửa điện tử: 4.765; hồ sơ BHYT: 5.564; hồ sơ CMND: 340; CCCD: 74.219

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số hồ sơ TTHC do UBND thị xã giải quyết và trả kết quả		85.079	Còn 36 hồ sơ đang giải quyết trong hạn
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND thị xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99,98	85.115/85.116
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai thị xã được giải quyết đúng hạn	%	99,97	3.782/3.783
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng thị xã được giải quyết đúng hạn	%	100	49/49
	Số hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận	Hồ sơ	97.327	
	Số hồ sơ TTHC do UBND cấp xã giải quyết và trả kết quả	Hồ sơ	97.327	
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99,99	97.326/97.327
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai cấp xã được giải quyết đúng hạn	%	98,92	92/93
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng cấp xã được giải quyết đúng hạn.	%	100	06/06
7	Vận hành Cổng dịch vụ công			
	Số TTHC được tích hợp lên Cổng DVC	Thủ tục	268	
	Số TTHC cung cấp mức độ 3, 4 trên Cổng DVC	Thủ tục	223	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến.	Thủ tục	0	
IV	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
1	Cơ cấu tổ chức bộ máy			
	Số phòng ban chuyên môn thuộc UBND thị xã	Cơ quan, đơn vị	13	
	Số đơn vị SNCL thuộc UBND thị xã	Cơ quan, đơn vị	47	
	Số phòng ban trong đơn vị SNCL thuộc UBND thị xã	Cơ quan, đơn vị	2	
	Số lượng phòng ban chuyên môn thuộc UBND thị xã được cắt giảm trong năm	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số lượng đơn vị SNCL đã cắt giảm trong năm	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số lượng phòng ban trong đơn vị SNCL đã cắt giảm trong năm	Cơ quan, đơn vị	0	
2	Số liệu về biên chế công chức			
	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	88	
	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	80	Báo cáo số 274/BC-UBND ngày 07/9/2021 của UBND thị xã
	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	0	
	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	04	
	Tỷ lệ phân trăm biên chế đã tinh giản trong năm so với kế hoạch	%		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập			
	Tổng số người làm việc được giao	Người	1.820	
	Tổng số người làm việc có mặt	Người	1.529	Báo cáo số 274/BC-UBND ngày 07/9/2021 của UBND thị xã
	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	21	
	Tỷ lệ % đã tinh giản so với kế hoạch năm	%	100%	
4	Số người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ hoàn toàn			
	Tổng số người làm việc được phê duyệt	Người	12	
	Tổng số người làm việc có mặt	Người	11	
5	Số liệu về lãnh đạo			
	Số lượng lãnh đạo UBND thị xã	Người	3	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng và tương đương	Người	27	
	Số lượng lãnh đạo các đơn vị trực thuộc UBND thị xã	Người	116	
	Số lượng lãnh đạo UBND cấp xã	Người	30	
6	Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước			(1) Quyết định số 561/QĐ-UBND ngày 18/02/2021 về kiểm tra tài chính, ngân sách; (2) Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 04/6/2021 việc ứng dụng CNTT (3) Quyết định số 1216/QĐ-UBND ngày 01/6/2021 thành lập Đoàn KT ứng dụng CNTT; (4) Báo cáo số 92/BC-VHTT ngày 20/7/2021; (5) Báo cáo số 152/BC-ĐKT.CBTT ngày 28/9/2021

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số UBND cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	10	
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	0	
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	0	
7	Hoạt động thanh tra thị xã			
	Số đơn vị thuộc và trực thuộc UBND thị xã đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị	02	01 CQHC, 01 ĐVSN
	Số UBND cấp xã đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị	01	
	Số vấn đề phát hiện qua thanh tra	Vấn đề	0	
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	0	
V	Cải cách chế độ công vụ			
1	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
	Cơ quan, đơn vị đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Không = 0 Có = 1	1	Tờ trình số 106/TTr-UBND ngày 27/9/2021; Đề án Vị trí việc làm của 12/13 CQHC
	Cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, hoàn chỉnh bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ hiện hành và gửi về Sở Nội vụ	Không = 0 Có = 1	1	Công văn số 2250/UBND-NC ngày 28/9/2021; Đề án hoàn chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp.
2	Tuyển dụng công chức, viên chức			
	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
	Số CC được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	
	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên.	Người	02	Tổng số 02

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển).	Người	0	Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 05/8/2021 của UBND thị xã và đang triển khai thực hiện
	Số VC được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	
3	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo			
	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện=0	0	
	Số lãnh đạo UBND thị xã được bổ nhiệm mới	Người	1	Chủ tịch UBND thị xã
	Số lãnh đạo cấp phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã được bổ nhiệm mới	Người	09	04 Trưởng phòng và 05 Phó Trưởng phòng
	Số lãnh đạo UBND cấp xã được bổ nhiệm mới	Người	08	02 Chủ tịch và 06 Phó Chủ tịch
4	Công tác đào tạo, bồi dưỡng			
	Số người được đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch	Người	349	
	Số người đã được đào tạo, bồi dưỡng thực tế	Người	349	
5	Định kỳ chuyển đổi vị trí công tác			
	Chỉ tiêu chuyển đổi theo quy định	Người	18	
	Kết quả thực hiện thực tế	Người	18	Cụ thể: CQHC 02; ĐVSNCL 07; xã, phường 09; đạt 100% kế hoạch
6	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức (cả về Đảng và chính quyền).		20	Trong đó ĐVSN 0, cấp xã 19; cụ thể: kỷ luật về Đảng 14 (khiển trách 11 trường hợp; cảnh cáo 01 trường hợp; khai trừ 01 trường hợp) và kỷ luật về chính quyền 05 khiển trách.
	Số lãnh đạo UBND thị xã bị kỷ luật.	Người	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc UBND thị xã bị kỷ luật.	Người	02	01 Chủ tịch và 01 UBND xã, hình thức “khiển trách”
	Số công chức chuyên môn, không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc UBND thị xã bị kỷ luật.	Người	03	03 Công chức cấp xã, phường hình thức “khiển trách”
	Số người làm việc tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật.	Người	01	01 đơn vị sự nghiệp Giáo dục và Đào tạo
	-Trong đơn vị SNCL tự chủ hoàn toàn			
	-Trong đơn vị SNCL tự chủ một phần			
	-Trong đơn vị SNCL do ngân sách nhà nước đảm bảo		01	
VI	Cải cách tài chính công			
1	UBND thị xã thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định	Có = 1 Không = 0	1 (76 cơ quan, đơn vị)	(1) Quyết định số 366/QĐ-UBND ngày 25/3/2019; (2) Quyết định số 3709/QĐ-UBND ngày 22/12/2020; (3) Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 14/01/2021; (4) Quyết định số 1622/QĐ-UBND ngày 28/7/2021
2	Số tổ chức hành chính trực thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính	Cơ quan, đơn vị	28	Quyết định số 366/QĐ-UBND ngày 25/3/2019
3	Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL) thực hiện cơ chế tự chủ		49	Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 14/01/2021
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	02	Báo cáo số 23/BC-UBND ngày 09/02/2021

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (<i>lũy kế đến thời điểm báo cáo</i>)	Cơ quan, đơn vị		
	Số đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (<i>lũy kế đến thời điểm báo cáo</i>)	Cơ quan, đơn vị	47	Báo cáo số 23/BC-UBND ngày 09/02/2021
VII	Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số			
1	Tham gia Hệ thống hợp trực tuyến của tỉnh			
	Liên thông từ UBND tỉnh đến UBND thị xã	Có = 1 Không = 0	1	
	Liên thông từ UBND tỉnh đến UBND cấp xã.	Có = 1 Không = 0	1	
2	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành:			
	- <i>UBND thị xã đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh</i>	Có = 1 Không = 0	1	
	- <i>Số lượng UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND thị xã.</i>	Đơn vị	10	
	Tổng số văn bản đi của cơ quan, đơn vị:	Văn bản	9.310	
	- <i>Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, CTS và gửi trên môi trường điện tử).</i>	%	100,00	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	%	32,03	
3	Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh			
	UBND thị xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	Có = 1 Không = 0	1	
	Số lượng đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với HT	Đơn vị	10	
4	Dịch vụ công trực tuyến			
	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC	39	
	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	184	
	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3	%	0	
	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 4	%	3,98	164/414
5	Dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)			
	Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ (BCCI)	Thủ tục	235	
	Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua DV BCCI	Thủ tục	11	
	Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua DV BCCI	Thủ tục	11	
	Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua DV BCCI	Hồ sơ	7.668	
	Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua DV BCCI	Hồ sơ	7.668	
6	Áp dụng ISO trong hoạt động			

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số lượng đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện công bố, công bố lại ISO	Có = 1; Không = 0	1	
	Số lượng đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện đánh giá nội bộ	Có = 1; Không = 0	1	Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 12/3/2021
	Số lượng đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Có = 1; Không = 0	1	(1) Quyết định số 1885/QĐ-UBND ngày 30/8/2021; (2) Quyết định số 1893/QĐ-UBND ngày 01/9/2021; (3) Quyết định số 2309/QĐ-UBND ngày 15/10/2021; (4) Thông báo số 01/TB-BCĐ ngày 15/9/2021; (5) Báo cáo số 317/BC-UBND ngày 22/10/2021; (6) Quyết định số 2309/QĐ-UBND ngày 15/10/2021; (7) Biên bản ngày 13/10/2021 Họp xem xét lãnh đạo; (8) Mục tên và Kế hoạch của 12 cơ quan chuyên môn.
	Số UBND cấp xã thực hiện công bố, công bố lại ISO	Cơ quan, đơn vị	10	(1) Quyết định số 22A/QĐ-UBND ngày 04/02/2021 của UBND xã Lạc Hòa; (2) Quyết định số 78/QĐ- UBND ngày 04/02/2021 của UBND xã Lai Hòa; (3) Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 05/02/2021 của UBND xã Hòa Đông; (4) Quyết định số 55/QĐ- UBND ngày 26/02/2021 của UBND xã Vĩnh Hiệp; (5) Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 01/3/2021 của UBND xã Vĩnh Hải; (6) Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 09/3/2021 của UBND xã Vĩnh Tân; (7) Quyết định số 64/QĐ-UBND ngày 28/4/2021 của UBND Phường 2; (8) Quyết định số 466/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của UBND phường Vĩnh Phước; (9) Quyết định số 038/QĐ- UBND ngày 31/5/2021 của UBND Phường 1; (10) Quyết định

				số 185/QĐ-UBND ngày 08/6/2021 của UBND phường Khánh Hòa.
	Số UBND cấp xã thực hiện đánh giá nội bộ	Cơ quan, đơn vị	10	Ủy ban nhân dân xã, phường
	Số UBND cấp xã xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống QLCL	Cơ quan, đơn vị	10	